

**ДОГОВІР ДЦ № \_\_\_\_\_**  
**надання послуг хостингу серверів**

м. Київ

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ р.

**АБОНЕНТ**

\_\_\_\_\_, в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та **ТОВАРИСТВО**: Товариство з обмеженою відповідальністю «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі Довіреності № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20 року, з іншої сторони, а разом надалі «Сторони», уклали даний Договір (далі Договір у відповідних відмінках) про таке:

**1 ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ**

- 1.1. Абонент** – кінцевий користувач (суб'єкт господарювання або фізична особа) *Послуг*, який отримує їх на умовах відповідних *Правил* і договірних відносин з *Товариством*.
- 1.2. Абонентна плата** – фіксований платіж, який *Товариство* встановлює для *Абонента* за доступ на постійній основі до *Послуги* протягом визначеного періоду незалежно від факту споживання *Абонентом* *Послуг*.
- 1.3. Дата-центр** – підрозділ *Товариства*, який відповідає за продаж, надання *Послуг*, а також забезпечує обслуговування *Абонентів* *Дата-центру*.
- 1.4. Товариство** – Товариство з обмеженою відповідальністю «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ».
- 1.5. Послуги хостингу серверів (Послуги)** – Послуги, змістом яких є розміщення Серверів та Обладнання в телекомунікаційній стійці, підключення його до мережі безперебійного електроживлення та до мережі Інтернет.
- 1.6. Правила** – Правила надання та отримання послуг хостингу серверів, затверджені Директором ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», які визначають загальні права та обов'язки *Товариства* та *Абонентів*, умови надання та отримання *Послуг*, *Додаткових сервісів* та *Додаткових платних сервісів*.
- 1.7. Рахунок (для суб'єктів господарювання) – Рахунок-акт, надалі - Рахунок** ) - розрахунковий документ, де вказана сума платежу за *Послуги* та/або *Додаткові платні сервіси* згідно з чинними *Тарифами*. Рахунок, наданий *Товариством*, може бути одночасно Актом наданих послуг (для суб'єктів господарювання).
- 1.8. Тарифи** - документ, у якому наводиться перелік, опис, вартість *Послуг* та *Додаткових платних сервісів*, що надаються *Товариством*.
- 1.9. Електронно комунікаційна мережа** – комплекс технічних засобів, електронно комунікацій та споруд, призначених для комутації, маршрутизації, передачі та/або прийому знаків, сигналів, зображень та звуків або будь-яких повідомлень, а також програм радіо та телебачення з використанням штучно створеного направляючого середовища (дротовими, оптичними системами між кінцевим Обладнанням).
- 1.10. Технічний майданчик** - спеціально обладнане приміщення *Дата-центру*, де надається *Послуга* та в якому створені спеціальні умови для функціонування Серверу та Обладнання, а саме: необхідні кліматичні умови, безперебійне електроживлення.
- 1.11. Технічні роботи** – комплекс заходів, що вживаються *Товариством*, або третіми особами для забезпечення робочого стану *Дата-центру*.
- 1.12. Спам** - електронні, текстові та/або мультимедійні повідомлення, що без попередньої згоди (замовлення) користувачів неодноразово (більше п'яти повідомлень одному абоненту) надсилаються на їхні адреси електронної пошти або кінцеве (термінальне) обладнання, крім повідомлень постачальника електронних комунікаційних послуг щодо надання ним електронних комунікаційних послуг або повідомлень від органів державної влади чи органів місцевого самоврядування з питань, що належать до їх повноважень.
- 1.13. Несанкціоноване втручання в роботу та/або використання електронної комунікаційної мережі** — дії, зафіксовані актом про порушення правил надання і отримання послуг, що призвели до витоку, втрати, підробки, блокування, перекручення чи знищення інформації; порушення порядку маршрутизації трафіку голосових електронних комунікацій з використанням нумерації; отримання послуг безоплатно або за тарифами, нижчими від встановлених тарифів; розповсюдження комп'ютерних вірусів (шкідливих програмних засобів); рефайлу (зміна виду трафіку, зокрема такого, що призводить до представлення трафіку міжнародних голосових електронних комунікацій іншим видом трафіку голосових електронних комунікацій тощо); аномальності викликів (спрямування від кінцевого (термінального) обладнання викликів та/або трафіку, які є нетиповими для відповідного профілю кінцевого користувача, спрямовані на встановлення сеансів зв'язку за одними і тими самими напрямками, кодами мереж, кодами послуг тощо); непродуктивних викликів; хибного або помилкового автовідповідача (використання програмного пристрою, за допомогою якого реалізується функція з хибної тарифікації тривалості викликів); зациклення трафіку (навмисна зміна чи помилка через недбалість маршрутизації трафіку, що призводить до спрямування трафіку у зворотному напрямку); впливу на електронні інформаційні ресурси, електронну комунікаційну мережу або її складові з метою зробити недоступним надання послуг кінцевим користувачам (DoS attack).

Інші терміни та визначення, що стосуються *Послуг*, встановлюються у *Правилах* надання та отримання послуг хостингу серверів та чинному законодавстві.

**2 ПРЕДМЕТ ТА ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ДОГОВОРУ**

- 2.1.** У відповідності до умов даного Договору *Абонент* замовляє, а *Товариство* забезпечує надання *Послуг*.
- 2.2.** *Товариство* забезпечує організацію підключення Серверу або Обладнання чи даного *Абоненту* Серверу або Обладнання до *електронно комунікаційної мережі* та надає *Послуги*. Види *Послуг*, які надаються та до яких забезпечується *Абоненту* доступ, обираються *Абонентом* та визначаються у відповідному *Протоколі замовлених послуг*.
- 2.3.** Порядок та умови надання *Послуги* встановлюються відповідними *Правилами* надання та отримання послуг хостингу серверів, що є невід'ємною частиною цього Договору, у випадку розбіжностей умов Договору *Правилам*, умови Договору діють в тій частині, що не суперечать умовам *Правил*.

**3 ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ТОВАРИСТВА**

### 3.1. ОBOB'ЯЗКИ ТОВАРИСТВА:

- 3.1.1. **I**Товариство після перевірки наявності *Технічних умов* та сплати *Абонентної плати* підключає *Абонента* до *Послуги*.
- 3.1.2. *Товариство* забезпечує підтримку робочого стану *електронно комунікаційної мережі*, організовує її *Технічне обслуговування*.
- 3.1.3. У межах своїх технічних та фінансових можливостей *Товариство* організовує проведення профілактичних, поточних робіт та капітального ремонту, реконструкції та вдосконалення *електронно комунікаційної мережі*.
- 3.1.4. *Товариство* зобов'язане об'єктивно інформувати *Абонента* про *Послуги* та умови їх надання.
- 3.1.5. *Товариство* забезпечує доведення до відома *Абонента* інформації, що стосується або пов'язана зі зміною та/або виконанням умов цього Договору, електронною поштою на *Контактну (контактні) електронну адресу Абонента*.
- 3.1.6. *Абонент* доручає *Товариству*, а *Товариство* покладає на себе обов'язок вести облік наданих *Послуг* та контролювати своєчасність та повноту платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється *Білінгом*.
- 3.1.7. За бажанням *Абонента*, у погоджений з ним термін, *Товариство* надає *Додаткові платні сервіси* за окрему плату відповідно до діючих *Тарифів*.

### 3.2. ТОВАРИСТВО МАЄ ПРАВО:

- 3.2.1. У разі невиконання *Абонентом* своїх обов'язків, передбачених цим Договором та *Правилами*, розірвати даний Договір.
- 3.2.2. Змінювати *Тарифи* (у тому числі розмір *Абонентної плати*) з попередженням про це *Абонента* не менше ніж за 7 (сім) днів до набуття чинності нових *Тарифів* електронною поштою на *Контактну (контактні) електронну адресу Абонента*, а також шляхом розміщення їх на сайті **dc.volia.com**
- 3.2.3. Залучати для здійснення своїх обов'язків за цим Договором третіх осіб на підставі відповідних угод та довіреностей. Будь-яка конфіденційна інформація може бути передана третім особам лише за рішенням уповноваженої особи Товариства, що підтверджене його дорученням, шляхом укладення відповідного договору про конфіденційність. Укладення договору про конфіденційність не вимагається, якщо обмін/передача інформації відбувається між афілійованими товариствами групи компаній, учасниками/акціонерами «Датагруп Холдинг Лімітед» та/або ДВЛ Телеком, та іншими суб'єктами зареєстрованими як на території України так і за її межами, з обов'язковим погодженням на передання/обмін такої інформації.
- 3.2.4. Унеможливити доступ до електронної (цифрової) інформації, що порушує авторське право і (або) суміжні права третіх осіб у відповідності до чинного законодавства України.
- 3.2.5. Скоротити та/або припинити надання *Послуг* *Абоненту* у випадках передбачених цим Договором, *Правилами* та чинним законодавством.
- 3.2.6. У разі встановлення факту здійснення порушень *Абонентом* умов Договору, та/або *Правил*, інших нормативно-правових актів, що регулюються діяльність у сфері електронних комунікаційних послуг, *Товариство* надсилає *Абоненту* попередження та скорочує надання *Послуг*.
- 3.2.7. Надання *Послуг* відновлюється протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання *Товариством* повідомлення *Абонента* з підтвердженням усунення порушень, що стали підставою для їх скорочення.
- 3.2.8. Припинення надання *Послуг* може бути здійснено *Товариством* у разі:
- не усунення *Абонентом* порушень, що стали підставою для скорочення надання *Послуг*, протягом 3 (трьох) календарних днів з дати скорочення, якщо інший строк не вказано у повідомленні *Товариства*,
  - у разі повторного або систематичного порушення *Абонентом*,
  - з інших підстав, що визначені законодавством України, цим Договором та *Правилами* надання та отримання послуг хостингу серверів.
- У разі прийняття рішення про припинення надання послуг *Товариство* повідомляє про це *Абонента* не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати припинення надання *Послуг* Договору.
- Правомірне скорочення та/або припинення *Товариством* переліку *Послуг* не звільняє *Абонента* від обов'язку оплатити в повному обсязі за надані йому *Послуги*.

## 4 ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ АBOHEHTA

### 4.1. ОBOB'ЯЗКИ АBOHEHTA:

- 4.1.1. Надавати на вимогу уповноважених представників *Товариства* відповідні розрахункові документи, що підтверджують сплату *Абонентом* наданих *Послуг*.
- 4.1.2. Зберігати всі розрахункові документи протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення відповідної оплати.
- 4.1.3. Ознайомитися та виконувати вимоги, передбачені *Правилами*.
- 4.1.4. Знати та виконувати вимоги правил техніки безпеки при роботі з електроприладами.
- 4.1.5. *Абоненту* заборонено розміщувати електронну (цифрову) інформацію, що порушує авторське право і (або) суміжні права третіх осіб.
- 4.1.6. *Абоненту* заборонено сприяти в розміщенні електронної(цифрової) інформації, зазначеної у п. 4.1.5. цього Договору.
- 4.1.7. *Абонент* зобов'язаний розміщувати у вільному доступі на власних веб-сайтах та (або) в публічних базах даних записів про доменні імена (WHOIS) таку достовірну інформацію про себе:
- а) повне ім'я або найменування власника веб-сайту;
  - б) повну адресу місця проживання або місцезнаходження власника веб-сайту;
  - в) контактну інформацію власника веб-сайту, у тому числі адресу електронної пошти, номер телефону, за якими з ними можливо оперативно зв'язатися.
- 4.1.8. У разі зміни інформації, зазначеної в п.4.1.7, *Абонент* зобов'язаний невідкладно актуалізувати інформацію про себе на власному веб-сайті та (або) в публічних базах даних записів про доменні імена (WHOIS) та негайно поінформувати про це *Товариство*.
- 4.1.9. Ознайомлюватись із змінами *Правил* та тарифів/тарифних планів, розміщених на сайті **www.dc.volia.com** не рідше 1 разу на тиждень.
- 4.1.10. Не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам.
- 4.1.11. Не допускати несанкціонованого втручання *Абонента* в роботу та/або використання мережі або технічних засобів *Товариства*.
- 4.1.12. Самостійно отримувати згоду в будь-якій формі від всіх кінцевих користувачів електронних комунікаційних послуг про бажання отримувати повідомлення.

**4.1.13.** На вимогу Товариства надати підтвердження того, що Абонент отримав згоду кінцевих користувачів електронних комунікаційних послуг на отримання повідомлень та/або усунути порушення про що повідомити Товариство на адреси електронної пошти, що зазначені у цьому Договорі.

#### **4.2. АБОНЕНТ МАЄ ПРАВО:**

**4.2.1.** Замовити додатково або змінити відповідно до своїх інтересів вид *Послуги*, відповідно до порядку та на умовах, встановлених відповідними *Правилами*.

**4.2.2.** Тимчасово скоротити надання *Послуги*.

**4.2.3.** Ознайомлюватися з поточним станом своїх фінансових розрахунків із *Товариством*.

**4.2.4.** Звертатися до *Товариства* із скаргами та пропозиціями щодо поліпшення якості *Послуг*.

**4.2.5.** У разі невиконання *Товариством* своїх обов'язків, передбачених цим Договором та *Правилами*, розірвати даний Договір.

**4.2.6.** Отримувати від *Товариства* інформацію про *Послуги* і *Додаткові платні сервіси* та умови їх надання.

**4.3.** Сторони мають і інші права та обов'язки визначені законодавством України, зокрема Законом України «Про електронні комунікації», *Правилами* надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України №761 від 25.06.2025, Договором, Додатками, Додатковими угодами до нього та *Правилами* надання та отримання послуг хостингу серверів, розміщеними на офіційному веб-сайті Товариства: [www.dc.volia.com](http://www.dc.volia.com).

## **5 ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

**5.1.** Порядок, строки розрахунків, а також правила обліку наданих *Послуг* та *Додаткових платних сервісів* визначаються чинними *Тарифами* і відповідними *Правилами*.

**5.2.** Порядок внесення змін до цього Договору визначається відповідними *Правилами*.

## **6 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

**6.1.** У разі втручання *Абонента* до будь-якого обладнання *електронно комунікаційної мережі*, а також порушення інших умов цього Договору та *Правил*, *Абонент* відшкодовує *Товариству* вартість пошкодженого обладнання та ремонтних робіт у повному обсязі в порядку, передбаченому чинним законодавством України, та відшкодовує завдані такими порушеннями збитки.

**6.2.** За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно умов цього Договору, *Правил* та вимог чинного законодавства України.

**6.3.** Абонент несе відповідальність за розміщення або розповсюдження спаму, несанкціонованого трафіку, порнографічних матеріалів та будь-яких матеріалів сексуального і еротичного характеру, закликів до расизму та насильства, а також посилення на інші ресурси, які містять подібні матеріали відповідно до чинного законодавства.

**6.4.** Абонент несе відповідальність за порушення п. 4.1.5, 4.1.6, п.п. 4.1.10. -4.1.12 цього Договору відповідно до чинного законодавства.

## **7 ОСОБЛИВІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

**7.1.** *Товариство* не несе майнової відповідальності перед *Абонентом* за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання *Послуг* унаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо), у випадках несанкціонованого втручання *Абонента* або будь-яких третіх осіб в роботу *електронно комунікаційної мережі*, зміни кон'юнктури ринків; у разі неможливості надання *Послуг* та *Додаткових платних сервісів* за відсутності технічних можливостей та/або з інших поважних причин, зміни напрямів діяльності *Товариства* тощо.

**7.2.** Сторони гарантують, що у випадку, якщо сума цього Договору на момент укладення чи в процесі його виконання перевищить 50% вартості чистих активів Сторони станом на кінець попереднього кварталу (що передує укладенню Договору та/або Додатку та/або Додаткової угоди до Договору), така Сторона зобов'язується негайно отримати/отримала рішення вищого органу управління про надання згоди на підписання та виконання такого Договору, та направити таке рішення за першою вимогою іншої Сторони, або на власний розсуд самостійно після отримання рішення вищого органу управління. Також Сторони гарантують одна одній, що укладення такого Договору не суперечить корпоративним договорам, якщо такі укладені Стороною, та зобов'язується в майбутньому не укладати корпоративних договорів, що суперечили б цьому Договору. Сторони усвідомлюють, що у випадку порушення умов цього пункту інша Сторона має право вимагати відшкодування всіх збитків, понесених унаслідок такого порушення.

## **8 ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ**

**8.1.** Даний Договір являє собою остаточну угоду між Сторонами і після його підписання всі попередні переговори, листування, попередні угоди, що так чи інакше стосуються даного Договору, втрачають юридичну силу. Будь-які усні угоди стосовно предмета цього Договору виключаються.

**8.2.** Даний Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами та діє протягом 1 (одного) року з дня підписання. Якщо за 30 календарних днів до закінчення строку дії Договору жодна сторона не звернулася з пропозицією про розірвання Договору, термін дії Договору вважається продовженим на такий самий строк на тих самих умовах.

**8.3.** Порядок та умови розірвання Договору встановлюються *Правилами надання та отримання Послуг хостингу серверів*.

## **9 ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ЩОДО ЕКОНОМІЧНИХ ЗВ'ЯЗКІВ З РОСІЙСЬКОЮ ФЕДЕРАЦІЄЮ, ПІДСАНКІЙНИМИ ОРГАНІЗАЦІЯМИ/ОСОБАМИ**

**9.1.** Абонент у своїй діяльності дотримується та беззаперечно підтримує державну антикорупційну політику/стратегію/програму, діє виключно у повній відповідності до вимог Закону України «Про запобігання корупції» та керується положеннями Постанови Кабінету Міністрів України № 187 від 03.03.2022 р. «Про забезпечення захисту національних інтересів за майбутніми позовами держави Україна у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації» та повідомляє, що безпосередньо (прямо) або через третіх осіб не співпрацює і не буде співпрацювати, не має і не буде мати будь-яких адміністративно-правових, цивільно-правових або господарсько-правових відносин та не здійснює і не буде здійснювати будь-яких адміністративно-правових, цивільно-правових або господарсько-правових операцій із державою російська

федерація, її органами державної влади або місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями та громадськими формуваннями, які є резидентами або пов'язані з резидентами держави російська федерація, а також безпосередньо (прямо) або через третіх осіб не фінансує і не буде фінансувати цих суб'єктів, та не фінансується і буде фінансуватися ними, не надає і не надаватиме цим суб'єктам та не отримує і не буде отримувати від цих суб'єктів будь-яких грошових коштів, товарів, робіт або послуг.

**9.2.** Товариство має право направити Абоненту запит для отримання інформації щодо з'ясування наявності у Абонента економічних зв'язків з російською федерацією її органами державної влади або місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями та громадськими формуваннями або іншими підприємствами, установами, організаціями, громадськими формуваннями, як урядовими так і міжурядовими чи неурядовими, або фізичними чи юридичними особами, на які накладені санкції відповідно до норм законодавства (надалі – опитувальник).

**9.3.** Абонент зобов'язується протягом 7 (семи) робочих днів з дати направлення, повернути заповнений опитувальник до Товариства.

**9.4.** У випадку ненадання Абонентом заповненого опитувальника та/або надання неповної чи неточної інформації, у строки встановлені в п. 9.3. цього Договору та/або визначення (з'ясування) наявності у Абонента економічних зв'язків з російською федерацією її органами державної влади або місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями та громадськими формуваннями або іншими підприємствами, установами, організаціями, громадськими формуваннями, як урядовими так і міжурядовими чи неурядовими, або фізичними чи юридичними особами, на які накладені санкції відповідно до норм законодавства, Товариство має право в односторонньому порядку достроково, без укладення додаткової угоди, припинити дію Договору з Абонентом. В такому випадку Договір припиняється на 8 (восьмий) день з дати направлення опитувальника.

**9.5.** Товариство та Абонент узгодили, що джерелом визначення (з'ясування) інформації щодо наявності у Абонента економічних зв'язків з російською федерацією її органами державної влади або місцевого самоврядування, підприємствами, установами, організаціями та громадськими формуваннями або іншими підприємствами, установами, організаціями, громадськими формуваннями, як урядовими так і міжурядовими чи неурядовими, або фізичними чи юридичними особами, на які накладені санкції відповідно до норм законодавства, є аналітична система "YouControl" та/або інші доступні для Товариства системи моніторингу (перевірки) контрагентів.

**9.6.** Абонент зобов'язується повною мірою та без будь-яких застережень суворо дотримуватись усіх санкційних обмежень та санкційних режимів України та тих, які впроваджуються країнами, міждержавними організаціями/об'єднаннями (інституціями) санкції яких мають транснаціональний/транскордонний характер, наприклад, але не виключно, Сполученими Штатами Америки, Сполученим Королівством Великої Британії та Північної Ірландії, Європейським союзом, Світовим банком, Європейським банком реконструкції та розвитку тощо.

**9.7.** Окрім зазначеного вище, Абонент зобов'язується не співпрацювати з фізичними/юридичними особами, які включені в:

9.7.1 Рішення РНБО України «Про застосування, скасування та внесення змін до персональних спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій)» та стосуються фізичних/юридичних осіб.

9.7.2 Санкційні списки (Sectoral Sanctions Identifications (SSI) List) Міністерства фінансів США (United States Department of the Treasury) та Санкційних списках (Specially Designated Nationals And Blocked Persons List (SDN) Управління контролю за іноземними активами США (The Office of Foreign Assets Control (OFAC), що входить до системи Міністерства фінансів США.

9.7.3 Санкційні списки Казначейства Його Величності Короля Великої Британії та королівств Співдружності та його структурних підрозділів.

9.7.4 Санкційні списки Європейського Союзу.

9.7.5 Санкційні списки Світового банку/Європейського банку реконструкції та розвитку.

## 10 ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

**10.1.** Договір складено українською мовою в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Один примірник знаходиться у Товариства, другий – у Абонента.

**10.2.** У випадку порушення умов Договору Товариством та подання скарг Абонентом, вимоги до змісту скарг, механізм їх подання та розгляду, строки розгляду та надання відповіді визначені у Правилах надання та отримання послуг хостингу серверів та/або на офіційному веб-сайті Товариства в мережі Інтернет за адресою: [www.dc.volia.com](http://www.dc.volia.com).

**10.3.** Умови отримання або припинення надання Послуг у разі виникнення надзвичайних ситуацій, введення надзвичайного та воєнного стану визначено Товариством у Правилах надання та отримання послуг хостингу серверів.

**10.4.** З іншою інформацією, передбаченою Законом України «Про електронні комунікації» та Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України №761 від 25 червня 2025 р, що стосується надання Послуги, та яка має бути надана Абоненту до укладення Договору, Абонент може ознайомитися у Правилах надання та отримання послуг хостингу серверів та/або на офіційному веб-сайті Товариства в мережі Інтернет за адресою [www.dc.volia.com](http://www.dc.volia.com).

**10.5.** Товариство забезпечує Абоненту можливість контролювати обсяг та час користування Послугами, якщо їх надання обліковується за обсягом або часом споживання, шляхом надання відповідної інформації через Особистий кабінет Абонента, електронні повідомлення або інші доступні засоби.

**10.6.** У разі надання Послуг Товариством на умовах акції, Абонент може ознайомитися з інформацією про послуги, пакети послуг, до яких застосовується акція; тривалість (обмеження в часі) застосування акції; інформацію щодо ціни продажу послуг, пакетів послуг, що була встановлена до початку застосування акції, а також ціни продажу цих послуг, встановленої після початку їх застосування, якщо така послуга, пакет, тарифний план існували до початку застосування акції у офіційному повідомленні від Товариства та/або на офіційному веб-сайті Товариства в мережі Інтернет за адресою [www.dc.volia.com](http://www.dc.volia.com).

**10.7.** За особистим письмовим, у тому числі електронним, зверненням Абонента з урахуванням технічної можливості обладнання електронної комунікаційної мережі нарахована до оплати сума за надані Послуги повинна бути розшифрована Товариством тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії, із зазначенням номера кінцевого користувача, якого викликав Абонент, виду послуги, обсягу наданих послуг, суми коштів до сплати за кожний сеанс зв'язку.

**10.8.** Порядок повернення Абоненту коштів у разі ненадання Послуги, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Абонент не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством регулюються цим Договором та Правилами надання і отримання електронних комунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 25.06.2025 року № 761 (або іншим нормативним актом, прийнятим після укладення цього Договору на заміну згаданих Правил) та внутрішніми процедурами Товариства.

10.9. Абонент повідомлений і згодний з тим, що інформація про нього буде внесена до комп'ютерної бази даних Товариства.  
10.10. Товариство є платником податків на загальній системі оподаткування та платником ПДВ, Абонент є \_\_\_\_\_.

## 11 РЕКВІЗИТИ СТОРІН

ТОВАРИСТВО:

ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»

Номер витягу з реєстру платників ПДВ

№ \_\_\_\_\_

Платник податку на прибуток на загальній системі оподаткування та платник ПДВ

Юридична адреса:

вул. Рейгана Рональда, будинок 24, поверх 2, прим. 14, м.Київ, 02222

Адреса для листування:

вул. Івана Дзюби, 13-Б, м.Київ, 03134

UA663510050000026008062793505

АТ "УкрСиббанк" м. Київ МФО 351005

Код ЄДРПОУ 30777913

ПІН 307779126592

e-mail: sales@dc.volia.com

від ТОВАРИСТВА

\_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_  
(М.П., (підпис, ПІБ))

**АБОНЕНТ:** \_\_\_\_\_

Юр. адреса \_\_\_\_\_

Адреса для листування: \_\_\_\_\_

ІВАН: \_\_\_\_\_

МФО: \_\_\_\_\_

Код ЄДРПОУ: \_\_\_\_\_

ПІН: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

тел.: \_\_\_\_\_

**РЕЗИДЕНТ/НЕРЕЗИДЕНТ ДЛЯ АБОНЕНТІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ:**

--	--

(Р/Н вказується літера)

(вказується країна)

від **АБОНЕНТА**

\_\_\_\_\_  
(М.П.) (підпис, ПІБ)